

## **Privacy policy ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del Codice della Privacy**

Css Italia s.r.l. (di seguito anche "CSS") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei Suoi diritti e libertà fondamentali e con la presente desidera fornirle le opportune informazioni sulle modalità e finalità del trattamento stesso.

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai dati da lei conferiti, a quelli raccolti ed elaborati da IGL e dai suoi partner e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da lei sottoscritto con IGL.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza adeguate previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

Nel caso di transazioni online i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Le pagine del sito Internet di CSS possono contenere collegamenti verso le pagine Internet di altri soggetti, per tutte le informazioni a riguardo CSS mette a disposizione una specifica informativa, liberamente consultabile al seguente indirizzo: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/18916938>

L'informativa sopra richiamata ed il presente documento non si estendono anche alle pagine dei soggetti terzi cui fanno riferimento, si raccomanda dunque di leggere le privacy policies di ogni sito web che si visita.

### **1. Titolare del trattamento dei dati personali**

Italia Gas e Luce s.r.l., con sede legale in Via della Gronda 8, 55041 Lido di Camaiore CF 09633951000, REA 1177794 è il titolare del trattamento per quanto riguarda la vendita dei servizi di luce e gas.

CSS Italia s.r.l. on sede legale in Via Aurelia Sud n. 12, 55045 – Pietrasanta (LU), P. IVA 02723090466, numero REA 265923 è il titolare del trattamento per quanto riguarda il trattamento dati inerente ai potenziali candidati operatori di CSS.

### **2. Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD)**

Al fine di offrirle un agevole punto di contatto per l'esercizio dei diritti a lei riconosciuti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o General Data Protection Regulation (GDPR) IGL ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo email: [css-dpo@cssitalia.com](mailto:css-dpo@cssitalia.com)

### **3. Tipologie di dati trattati**

Il titolare tratterà, qualora necessari per le finalità elencate in seguito, in maniera lecita e trasparente, le seguenti tipologie di dati:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta dell'interessato, come i dati anagrafici (ad es. ma non limitatamente a nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, ecc.), forniti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;
- **Dati di contratto:** dati relativi ai servizi acquisiti o fruiti, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto; dati di consumo; dati relativi al numero, alla tipologia e all'esito degli interventi di installazione e manutenzione;

- **Dati economici e finanziari:** dati necessari per i pagamenti (ad es. ma non limitatamente: a IBAN, codici transazione etc...) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (ad es. ma non limitatamente a: estremi identificativi dei pagamenti) ed ogni altro dato relativo alla puntualità del Cliente o comunque dell'avente diritto;
- **Dati di contatto:** informazioni di contatto (ad es. ma non limitatamente a: numero di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email), fornite al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso con le modalità descritte nel presente documento, con osservanza delle norme applicabili in materia di raccolta e trattamento dei dati personali.
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (ad es. ma non limitatamente a: la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed email.
- **Dati spontaneamente forniti all'operatore:** dati forniti spontaneamente dall'avente diritto o da suo delegato in occasione di interazioni con il Servizio Clienti del Titolare, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, registrate in forza di quanto disposto dal testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale e, comunque, nel rispetto della normativa applicabile in materia, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o pre-contrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- **Dati spontaneamente forniti e acquisiti attraverso le comunicazioni telematiche:** dati forniti spontaneamente dal Cliente (ad es. ma non limitatamente a: dati anagrafici, dati sullo stato di salute, indirizzo IP etc...), dall'avente diritto o da suo delegato attraverso comunicazioni inviate a mezzo PEO, PEC e tutti gli altri canali di comunicazione predisposti dal titolare e dai suoi responsabili esterni, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o pre-contrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- **Dati sull'ubicazione acquisiti attraverso mezzi di comunicazione telematica:** dati ricavabili dalle comunicazioni telematiche e dagli eventuali allegati inoltrati relativi alla geolocalizzazione rilevabili da suddette comunicazioni e allegati, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o pre-contrattuale intercorrente con l'avente diritto.
- Il titolare e/o i suoi responsabili esterni tratteranno i dati personali acquisiti tramite consultazione dei pubblici registri, forniti dalle autorità competenti o da delegati che agiscano in nome e per conto del titolare, anche ulteriori rispetto a all'eventuale rapporto contrattuale o pre-contrattuale intercorrente con l'avente diritto;
- Dati spontaneamente forniti dall'interessato in occasione delle attività di reclutamento espletate da CSS in quanto titolare diretto del trattamento ivi compresi ma non limitatamente ai dati relativi: all'attuale impiego, profilo professionale, istruzione, residenza, domicilio, dati di contatto, dati bancari, dati finanziari etc...
- Dati relativi all'attuale e/o precedente status lavorativo ivi compresi ma non limitatamente a: nome del precedente datore di lavoro, status di impiego precedente, appartenenza a cassa di previdenza integrativa etc...

Per trattamento di dati personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali,

come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il titolare del trattamento e/o i suoi responsabili esterni possono reperire i dati utilizzati anche attraverso fonti terze operanti sul mercato. I dati così raccolti provengono da fonti autorizzate e sono utilizzati in maniera lecita e trasparente, per scopi limitati e comunque raccolti e trattati in ossequio alla normativa applicabile e in conformità con quanto disposto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196/2003.

Si garantisce che tutti i dati personali sono trattati in maniera lecita e trasparente, per scopi limitati e precisi. I dati trattati verranno conservati solo nella misura in cui essi sono effettivamente necessari per i singoli scopi elencati, in maniera precisa e per il solo tempo necessario allo scopo del trattamento così come previsto dalle singole regolamentazioni e pronunce applicabili alla specifica tipologia di dato trattato; tale lasso di tempo non può comunque superare i 10 anni, con l'impegno a rettificare o cancellare i dati inaccurati o incompleti entro 30 giorni dalla richiesta presentata dall'avente diritto, si impegna altresì a garantire integrità e riservatezza dei dati in tutte le fasi del trattamento, predisponendo allo scopo processi, misure di sicurezza e tecniche organizzative che garantiscono la trasparenza, liceità, correttezza e tracciabilità dei processi del trattamento.

#### **4. Base giuridica e finalità del trattamento**

##### **4.1. Base Giuridica**

I suoi dati personali saranno trattati per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Nello specifico, i suoi dati personali verranno trattati solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

- conferimento di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- nel caso in cui il trattamento sia necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- nel caso in cui il trattamento riguardi dati necessari a dar seguito ad una specifica richiesta inoltrata dal titolare;
- nel caso in cui il trattamento riguardi i dati personali necessari a dar seguito a segnalazione ricevute dal Cliente, dagli aventi diritto o da terzi interessati e autorità pubbliche in forza di interesse rilevante ex dlgs 196/2003;
- trattamento dei dati personali ricevuti da autorità, enti o Pubbliche amministrazioni variamente denominati, necessari per assolvere alle richieste da questi presentate;
- trattamento dei dati personali necessario per l'assolvimento degli obblighi di legge imposti dalla normativa applicabile;
- trattamento dei dati personali necessario per l'assolvimento degli obblighi imposti da sentenze, ordinanze o provvedimenti variamente denominati emessi da autorità giudiziarie italiane ed europee.
- in presenza di un legittimo interesse del Titolare o di terzi, solo nel caso in cui, a seguito di opportuno test di bilanciamento, non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;

- trattamento dovuto in forza di un obbligo di legge

#### **4.2. Finalità del trattamento**

In particolare, CSS ITALIA s.r.l. tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- per l'esecuzione di misure precontrattuali da lei sollecitate, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per la gestione di eventuali richieste emerse nel corso dell'attività di chiamata di CSS Italia s.r.l.;
- per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per le necessarie attività relative al monitoraggio delle relazioni con la clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i servizi offerti;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A tale scopo possono essere utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate nonché dal sistema Scipafi o da altri sistemi analoghi, così come previsto da DL 124/2017 e sono trattati, laddove necessario, solo ai fini della verifica sulla puntualità nei pagamenti. IGL potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità dei Clienti nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato. Tali informazioni, una volta acquisite dalla Società, saranno trattate e conservate, per il tempo strettamente necessario per la tutela delle ragioni di credito di IGL e per valutare, in base all'art. 7 dell'allegato A alla delibera 301/2012/R/eel e s.m.i dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente o dal potenziale Cliente;
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- per controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da CSS ITALIA, dal titolare del trattamento o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio;
- Per finalità commerciali legate ai prodotti di Italia Gas e Luce s.r.l. (c.d. soft spam);
- Per finalità commerciale legate a prodotti e/o servizi forniti del titolare del trattamento e/o da terzi partner commerciali del titolare del trattamento;
- Per finalità di marketing e/o commerciali attraverso l'utilizzo di dati non raccolti presso il titolare del trattamento;
- Per finalità di marketing e/o commerciali legate ai servizi al consumatore offline e online previa comunicazione di dati personali di contatto e anagrafici a società terze;
- Per finalità di marketing e/o commerciali connesse a ricerche di mercato effettuate da Italia Gas e Luce s.r.l.;

- Per finalità di marketing e/o commerciali connesse a ricerche di mercato effettuate da CSS Italia s.r.l.;
- Per finalità di marketing e/o commerciali connesse a ricerche di mercato commissionate a terzi dal titolare del trattamento o dai suoi responsabili esterni;
- Per finalità di profilazione automatica e manuale dei clienti;
- Per finalità di profilazione automatica e manuale dei potenziali clienti;
- Per finalità di fidelizzazione del cliente;
- ai fini dell'eventuale modifica, anche unilaterale, delle condizioni contrattuali;
- i dati personali acquisiti in sede di stipula o durante l'esecuzione del contratto verranno utilizzati per la fatturazione di tutte le prestazioni direttamente o indirettamente connesse alla somministrazione di energia elettrica e di gas naturale, per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 ed in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario, nonché per le ulteriori finalità previste dalla normativa.
- per lo svolgimento di attività legate ad un legittimo interesse del titolare del trattamento dati, previo test di bilanciamento volto all'accertamento della non prevalenza delle libertà fondamentali, degli interessi e dei diritti del terzo. I legittimi interessi del titolare riguardano: le finalità di marketing e commerciali, finalità di profilazione e le finalità di fidelizzazione così come sopra indicate.
- Per lo svolgimento delle attività di reclutamento di cui CSS è titolare autonomo del trattamento.

CSS ITALIA s.r.l. informa tutti gli interessati che è sempre possibile chiedere la rettifica o cancellazione dei propri dati personali facendone esplicita richiesta all'indirizzo di posta elettronica [css-privacy@cssitalia.com](mailto:css-privacy@cssitalia.com) la quale si impegna a gestire la richiesta entro il termine di 30 giorni.

## **5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i dati personali**

- Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio solo relativamente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto.
- Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste o per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, lei è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti. Tuttavia, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.
- Il consenso eventualmente già prestato per finalità di natura commerciale potrà essere revocato in ogni momento secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.
- La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà in ogni caso specificata all'atto della raccolta.

## **6. Modalità del Trattamento**

- I suoi dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

- Il trattamento è effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, dal Titolare e/o da terzi Responsabili di cui il Titolare può avvalersi, nel rispetto della normativa vigente, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati verranno trasmessi dai sistemi informatici in uso a CSS ITALIA s.r.l. e Italia Gas e Luce s.r.l. per essere immagazzinati all'interno di database situati all'interno del SEE e al di fuori di esso; Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate. Il trattamento automatizzato attraverso strumenti informatici e telematici operato da CSS ITALIA s.r.l. adopera logiche strettamente legate alle finalità come sopra descritte e verrà effettuato nel pieno rispetto di tutte le cautele, garanzie e misure di sicurezza prescritte dalla normativa a protezione dei dati personali.
- i dati verranno trattati mediante elaborazione elettronica, consultazione, comunicazioni telefoniche, applicazioni, pagine web, software messaggistica tipo SMS e piattaforma di instant messaging variamente denominate oltre che attraverso ogni altra operazione e trattamento volto al conseguimento delle finalità come sopra indicate, il tutto nel rispetto dei principi di liceità, limitazione, minimizzazione, precisione, integrità, riservatezza e responsabilità così come stabiliti dal Regolamento UE 679/2016 e integrati dal D. Lgs. 196/2003.
- Sulla base di un interesse legittimo del Titolare, o qualora l'avente diritto abbia prestato il Suo consenso, CSS si riserva il diritto di comunicare i dati personali a terzi per il perseguimento di finalità di marketing e commerciali: CSS assicura che tale comunicazione avverrà nel pieno rispetto della normativa vigente, verranno altresì predisposte idonee misure di sicurezza, procedure e accordi volti a evitare qualsiasi abuso da parte dei terzi.

## **7. Destinatari dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, con osservanza delle norme sulla protezione dei dati personali applicabili, anche senza la necessità di un espresso consenso, il titolare del trattamento e/o i suoi responsabili esterni potrebbero avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Possono essere destinatari dei dati, o possono venirne a conoscenza, i dipendenti, gli operatori, i consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica o giuridica, che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal titolare o dai suoi responsabili esterni. Detti soggetti sono appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre, possono essere destinatari dei dati personali soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- enti, autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge o quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei servizi del Titolare, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti che svolgono per conto del titolare o dei suoi responsabili esterni compiti di natura tecnica o organizzativa e di assistenza, che effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente o comunque all'avente diritto; svolgono attività di assistenza alla Clientela; che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione

delle attività poste in essere dal Titolare, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

- Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati;
- società del gruppo del titolare del trattamento o società controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di IGL situati in Unione Europea o al di fuori di essa;
- cessionari dei crediti;
- consulenti per l'assistenza e la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose.
- società affiliate e/o partner commerciali del titolare e/o dei suoi responsabili esterni, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi al consumatore online e non, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili se nominati o come Persone autorizzate appositamente nominate da IGL. Alle persone autorizzate o ai Responsabili del trattamento IGL impartisce adeguate istruzioni operative finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I destinatari appartenenti alla categoria dei partner commerciali tratteranno i dati personali degli aventi diritto solo previo esplicito consenso espresso dall'avente diritto o sulla base di un interesse legittimo del titolare, il titolare si impegna a garantire che i loro partner commerciali trattino i dati personali ricevuti in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le ricordiamo che i suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

## **8. Trasferimento dei Dati Personali**

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e al di fuori di essa. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi ubicati al di fuori dell'unione europea senza il Suo esplicito consenso solo qualora ciò sia indispensabile ai fini dell'esecuzione del contratto o di altre richieste provenienti direttamente dall'avente diritto o da suoi delegati. Il titolare assicura che il trasferimento e trattamento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea è garantito da norme contrattuali di protezione dei dati.

Al di fuori dei casi sopra previsti eventuali trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europa avverranno a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali di protezione dei dati. Il trasferimento dei suoi dati personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR. In questi casi, la informiamo che, nonostante vengano adottate idonee procedure e misure di sicurezza, il trasferimento dei suoi dati personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei dati personali.

Il titolare, attivo e vigili nel settore della protezione dei dati personali dei Suoi clienti e dei titolari del diritto, in caso di trattamento dati da parte di terzi non conforme alla normativa di riferimento o alle clausole di

garanzia contrattuali di protezione dei dati, si riserva il diritto di costituirsi parte civile in un eventuale procedimento volto a garantire la tutela dei diritti lesi.

## **9. Periodo di conservazione dei Dati Personali**

Tutti i suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e comunque sino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I suoi dati personali saranno conservati almeno fintanto che sussista un rapporto negoziale col titolare e saranno conservati così come previsto dalle singole regolamentazioni e pronunce applicabili alla specifica tipologia di dato trattato e, in ogni caso, cancellati decorsi al massimo 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatto salvo il trattamento per adempiere a specifici obblighi di legge, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

## **10. Diritti degli interessati**

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, in relazione ai dati personali comunicati, l'interessato ha il diritto di:

1. accedere e chiederne copia;
2. richiedere la rettifica;
3. richiedere la cancellazione;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. opporsi al trattamento;
6. richiedere al titolare del trattamento di ricevere i dati in un formato strutturato e facilmente leggibile al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
7. Revocare il consenso al trattamento dei dati personali non essenziali all'esecuzione del contratto;
8. Richiedere la cancellazione dei dati particolari forniti;
9. ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà inviare una comunicazione ai seguenti indirizzi dedicati:

1. Posta elettronica ordinaria all'indirizzo mail **[css-privacy@cssitalia.com](mailto:css-privacy@cssitalia.com)**;
2. Posta elettronica certificata all'indirizzo PEC **[cssitaliasrl@pec.cgn.it](mailto:cssitaliasrl@pec.cgn.it)**;
3. Plico raccomandato da spedire al seguente indirizzo: Italia Gas e Luce s.r.l. c/o privacy protection team, Via Aurelia Sud n. 12, 55045 – Pietrasanta (LU).

Il titolare si impegna a gestire la Sua richiesta nel termine di 30 giorni dalla data di ricezione della stessa. Le ricordiamo che è un Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, mediante:

1. raccomandata A/R da inviarsi al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, - 00187 Roma;
2. email all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
3. fax al numero: 06/69677.3785.